

## الأسئلة الشائعة

- كيف استخدم الموقع؟  
إذا كنت متدرب يمكنك الدخول على " تعليمات الاستخدام للمتدرب". أما إذا كنت مدرب فيمكنك الدخول على " تعليمات الاستخدام للمدرب".

- هل الشهادة الممنوحة معتمدة؟  
نعم معتمدة من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، ويمكن طباعتها من منصة منار أو من موقع الاتجاه الأفضل عن طريق خدمة "أنشطتي التدريبية".

- هل الدورة المباشرة مسجلة ويمكنني مشاهدة الدروس مرة أخرى؟  
نعم مسجلة لمدة سنة في الموقع وإذا انتهت السنة يمكنك طلب الدعم الفني لتمديد سنة أخرى.

- هل يمكن تعليق الاشتراك في باقة الدورة التدريبية؟ وكم مدة التعليق؟  
نعم يمكنك تعليق الاشتراك، مدة التعليق موضحة في الجدول التالي:

اشترك شهر	مرة واحدة لمدة 7 أيام كحد أقصى
اشترك 3 أشهر	مرتين لمدة 7 أيام لكل مرة كحد أقصى
اشترك 6 أشهر	4 مرات لمدة 7 أيام لكل مرة كحد أقصى
اشترك سنة	4 مرات لمدة 14 يوم لكل مرة كحد أقصى

- هل يوجد خصم مالي للدورات التدريبية؟  
نعم يوجد في الملف الشخصي خانة خاصة بالرمز الترويجي و نرجو الضغط على زر تحقق والتأكد من السعر بعد الخصم قبل عملية الدفع.

- قمت بالتسجيل في الموقع ولم يصلني بريد لتفعيل التسجيل؟  
الرجاء التأكد من البريد المهمل "Junk mail"

- ماهي طرق الدفع المتاحة؟  
يمكنك الدفع عن طريق بطاقة مدى أو فيزا أو التحويل البنكي للحساب:

اسم البنك بنك الإنماء  
اسم المستفيد مركز الاتجاه الأفضل  
رقم الحساب 68202680537000  
رقم الأيبان SA3805000068202680537000

ويرجى ملاحظة أن تفعيل الشراء يحدث خلال ٤٨ ساعة عمل بشرط إرفاق صورة من الحوالة

- هل يمكن الدخول إلى الأنشطة التدريبية والدورات من خلال الجوال؟

يمكن استخدام الجوال عند تصفح الأنشطة التدريبية، ولتجربة أفضل يمكن استخدام جهاز حاسوب أو محمول.

- ماذا أفعل إذا واجهت عطل في الموقع ولم أتمكن من تصفح الأنشطة التدريبية؟

يرجى التأكد من تحديث المتصفح لديك لأحدث إصدار أو تجربة متصفح آخر. وفي حال استمرار المشكلة فيمكنك التواصل معنا عبر وسائل التواصل المباشر في الصفحة الرئيسية أو فتح تذكرة في النظام بمشكلاتك من خلال صفحة (تواصل معنا) عبر الرابط التالي:

"رابط التواصل"

- كيف أعرف عن أحدث الدورات التدريبية المقدمة من الاتجاه الأفضل؟

يمكنك الاشتراك في النشرة البريدية (رابط) أو الانضمام إلى قناة التليغرام (رابط).

- ما هي الخدمات المقدمة في الاتجاه الأفضل؟

دورات البث المباشر، دورات حضورية، مدرسة إلكترونية، دروس تطبيقية مباشرة (أونلاين)، ساعات إرشادية، ندوات وورش عمل مجانية.

- كيف أكون مدرب أو مساعد مدرب؟

التقدم بالطلب وإرسال السيرة الذاتية عبر البريد الإلكتروني الموحد وسيتم الرد في أقرب فرصة.

(البريد الإلكتروني: [support@bettertrend.net](mailto:support@bettertrend.net))

- من أين يمكنني الحصول على الكتاب؟

يمكن الشراء من موقع الاتجاه الأفضل عن طريق:

[https://bettertrend.net/books/books\\_details/1](https://bettertrend.net/books/books_details/1)

كما يتوفر في دار تشكيل أو مكتبة جرير.

- من أين يمكنني الحصول على الملفات والمستندات المذكورة في الكتاب؟  
من خلال الدخول على المكتبة التعليمية ثم النقر على خانة "المستندات"

<https://bettertrend.net/media>

- ما هي كلمة السر لفتح المستندات؟  
تجدها مذكورة بداخل الكتاب.

- كيف انضم لنادي الكتاب بعد شراء الكتاب؟  
يمكنك التواصل مع الدعم الفني و تزويدهم بالبريد الإلكتروني إذا كنت اشتريت الكتاب من موقع الاتجاه الأفضل، أو تزويدهم بصورة الفاتورة إذا اشتريته من دار تشكيل أو مكتبة جرير.